

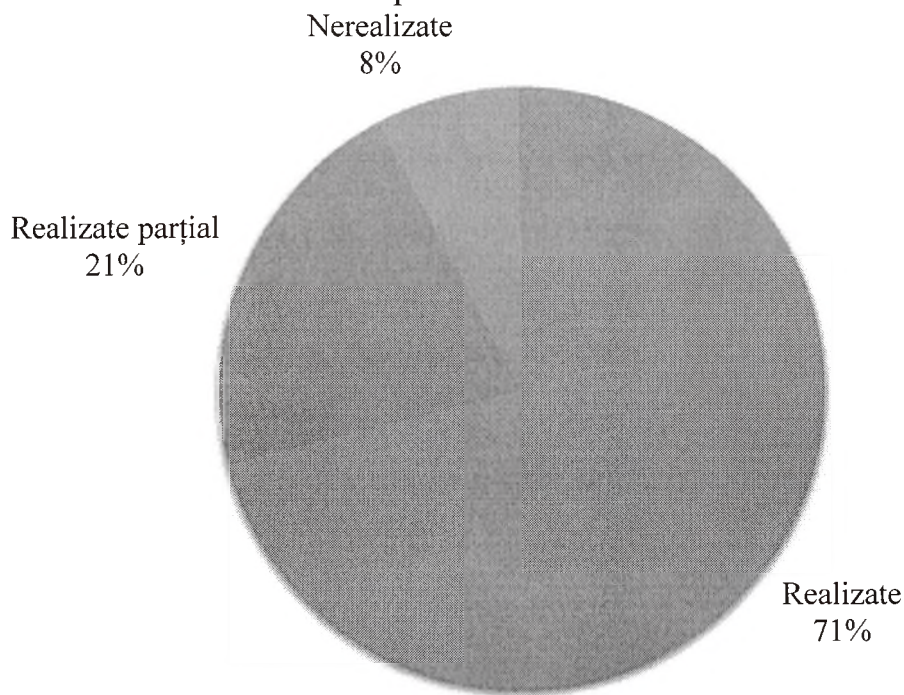
APROBAT:
09.02.2024 Sorin POPESCU
Director al Agenției de Administrare
a Instanțelor Judecătorești



R A P O R T
privind evoluțiile în realizarea acțiunilor puse în sarcina
Agenției de Administrare a Instanțelor Judecătorești
pe domenii de activitate în perioada anului 2023

Pe parcursul perioadei de referință Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești a planificat **38** de activități (*11 acțiuni se regăsesc în Planul de acțiuni al Ministerului Justiției pentru anul 2023*) dintre care a fost asigurată realizarea integrală a **27** activități, **8** activități sunt realizate parțial sau în curs de realizare, iar **3** acțiuni planificate au rămas nerealizate.

Rata realizării activităților potrivit Planului de acțiuni al AAIJ
pentru anul 2023



Totodată, au fost examinate și soluționate 100% din adresările parvenite. În perioada 01 decembrie 2023 – 31 decembrie 2023, la Agenție au parvenit și s-au examinat în termen **184** de petiții. Au fost soluționate **14** petiții ale persoanelor care

au fost la audiență. În aceeași perioadă au parvenit și s-a oferit răspuns la **98** cereri privind accesul la informație.

În Agenție au parvenit **1364** documente de intrare și **14** dispoziții ale Ministerului Justiției. Menționăm că, în perioada raportată colaboratorii Agenției au elaborat **862** documente de ieșire, toate adresările fiind examinate calitativ și în termen.

Conform Registrului de evidență a adresărilor privind erorile în Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor, pe parcursul anului 2023 au fost recepționate și examinate **184** de demersuri.

Pe lângă demersurile oficiale înaintate de instanțele judecătorești, angajații Agenției prin intermediul poștei electronice și telefon au oferit zilnic asistență metodologică imediată utilizatorilor/ registratorilor de sistem, în partea ce ține de funcționalitatea sistemului.

Mai mult ca atât, în cazul în care problema/ eroarea era una tehnică și nu putea fi soluționată direct de colaboratorii Agenției, ultimii înaintau tichete (solicitări) către Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC) sau la compania dezvoltatoare.

Totodată, către STISC, pe parcursul anului 2023 colaboratorii Agenției au înaintat **185** tichete.

Pe parcursul anului 2023, Agenția a înaintat către Consiliul Superior al Magistraturii **2** sesizări cu privire unele bănuielile de utilizare necorespunzătoare a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor

La fel, pe parcursul anului 2023, au fost soluționate **598** cereri privind crearea/ modificarea/ blocarea poștelor electronice pe domeniul „*justice.md*” înaintate de către colaboratorii instanțelor judecătorești, cât și avocați.

La demersul Proiectului „Instanțe Judecătorești Model” prin hotărârea CSM nr. 463/23 din 18 octombrie 2023 a fost instituit ***Grupul de lucru pentru întreprinderea activităților de îmbunătățire Sistemului Informațional Judiciar (SIJ).***

În cadrul ședințelor Grupului de lucru actorii implicați au identificat **85** propuneri de dezvoltare/ modificare SIJ, acestea fiind prioritizate în dependență de

necesitate și impact asupra activității sistemului. Proiectului „Instanțe Judecătorești Model” în cadrul ședințelor Grupului de lucru a comunicat că, va acorda suport în vederea adaptării și dezvoltării primelor **15** necesități de dezvoltare SIJ.

La fel, pe parcursul anului 2024, Agenția continuă să recepționeze propuneri de îmbunătățire a SIJ din partea instanțelor judecătorești, ceea ce presupune majorarea resurselor/ necesităților.

În partea ce ține de analiza hărții judiciare în vederea identificării necesităților de revizuire a unor circumscripții între instanțele existente din perspectiva corespunderii acestora necesităților sistemului judiciar și ale justițiabilului și modificarea Legii nr. 76/2016 cu privire la reorganizarea instanțelor judecătorești, la 20 ianuarie 2023, în cadrul Ministerului Justiției au fost organizate consultări publice privind necesitățile de revizuire a hărții judiciare, I-ul forum de discuții (*anunțarea inițierii elaborării proiectului de modificare a Legii nr. 76/2016, solicitarea opiniilor, analiza și compilarea propunerilor parvenite*).

La 11 mai 2023, a fost adoptată Hotărârea Plenului CSM nr. 147/9 în privința Judecătoriei Orhei, și anume comasarea sediului Șoldănești cu sediul Rezina.

Ulterior, 22 iunie 2023, Plenul CSM a avizat pozitiv demersul Agenției și Proiectul propus.

La 27 iunie 2023, a avut loc al II-lea forum de discuții, prezentarea analizei efectuate, cât și a foii de parcurs.

La 27 iulie 2023, Plenul CSM a reavizat propunerile Agenției, cu referire la **Curtea de Apel Sud** (*comasarea Curților Cahul și Comrat, dar menținerea a 2 sedii*).

La 25 august 2023, Agenția a remis Proiectul de lege către Ministerul Justiției pentru definitivare și înaintare conform procedurii legislative.

Pe parcursul lunilor septembrie – noiembrie 2023, au avut loc mai multe ședințe, discuții tematice, analize suplimentare (20 septembrie 2023 – forum RJCC, sesiunea III: *Optimizarea hărții judecătorești*), cât și s-au desfășurat o serie de activități comune pe marginea Proiectului enunțat supra.

La 06 decembrie 2023, Proiectul a fost înregistrat la Cancelaria de Stat și remis autorităților, instanțelor judecătorești, ONG, etc. pentru avizare și propuneri.

La 11 ianuarie 2024, Proiectul împreună cu avizele recepționate a fost discutat în format extins pe platforma Consiliului Consultativ la Ministerul Justiției.

Ulterior, a fost remis la avizare repetată, cu sinteza propunerilor recepționate.

În partea ce ține de acțiunea „*Implementarea Planului de construcție/renovare a clădirilor instanțelor judecătorești reorganizate potrivit Legii nr. 76/2016 cu privire la reorganizarea instanțelor judecătorești*”, Agenția a organizat 3 ședințe (16 mai 2023, 23 mai 2023, 21 iunie 2023) cu reprezentanții Oficiului ONU pentru servicii de proiecte (UNOPS).

În cadrul ședințelor au fost prezentate obiectivele ce țin de construcția clădirilor instanțelor de judecată și realizarea proiectului de construcție a Palatelor de Justiție din Căușeni și Cahul.

Ulterior, a fost un schimb de mesaje, inclusiv cu Ministerul Finanțelor. Experții străini **nu** au acceptat condițiile propuse, inclusiv finanțarea etapizată a Proiectului.

În iulie 2023, de către Agenția au fost contractate servicii de elaborare a *Caietului de sarcini* pentru Studiul de Fezabilitate pentru Judecătoria Căușeni.

La 12 octombrie 2023, a fost încheiat contractul privind achiziționarea serviciilor de elaborare a *Studiului de fezabilitate a terenurilor* din or. Căușeni, str. Ștefan cel Mare, nr. 86 și str. Păcii, nr. 24A.

La 20 decembrie 2024, urma să fie transmise ambele studii de fezabilitate conform contractului.

În mun. Cahul au fost identificate 2 terenuri amplasate la adresele: str.-la Ion Neculce, nr. 6 și str. Ștefan cel Mare, nr. 17 pentru construcția Palatului de Justiție Cahul.

În baza solicitării AAIJ nr. 01.1/376 din 22 mai 2023 și a ședințelor ulterioare în cadrul autorităților locale, prin Decizia Consiliului orășenesc Anenii Noi a fost transmis către AAIJ terenul amplasat în or. Anenii Noi, str. Zoia Kosmidimeanskaia. Urmează a fi realizate procedurile de primire - predare.

Agenția a înaintat către Ministerul Justiției solicitarea de pregătire a HG privind transmiterea de către Consiliul orășenesc Cimișlia a terenului amplasat în or. Cimișlia, str. Livezilor.

De asemenea, este de menționat că, în 2023, Agenția a recepționat mai multe bunuri imobile (*sedii în care activează instanțele judecătorești*), după cum urmează:

La 24 iulie 2023 a fost semnat și aprobat Actul de transmitere a terenului, mijloacelor fixe și altor active proprietate publică a următorului bun imobil:

- Clădire amplasată în or. Ceadâr - Lunga, str. Lenin, nr. 112/3, nr. cadastral 9602216.342.01, cu suprafața de 563,3 m. p.

La 24 iulie 2023 a fost semnat și aprobat Actul de transmitere a terenului, mijloacelor fixe și altor active proprietate publică a următoarelor bunuri imobile:

- Clădire administrativă amplasată în or. Hîncești, str. Chișinăului, nr. 5, proprietate publică a statului, cu nr. cadastral 53012041.146.01, cu suprafața de 618,8 m. p.;

- Garaj amplasat în or. Hîncești, str. Chișinăului, nr. 5, proprietate publică a statului, cu nr. cadastral 53012041.146.02, cu suprafața de 95,1 m. p.

La 26 iulie 2023 a fost semnat și aprobat Actul de transmitere a terenului, mijloacelor fixe și altor active proprietate publică a următoarelor bunuri imobile:

- Clădire administrativă amplasată în mun. Orhei, str. Renașterii Naționale, nr. 14, proprietate publică a statului, cu nr. cadastral 64001402.191.01, cu suprafața de 140,6 m. p.;

- Garaj amplasat în mun. Orhei, str. Renașterii Naționale, nr. 14, cu nr. cadastral 64001402.191.02, cu suprafața de 52,7 m. p.;

- Garaj amplasat în mun. Orhei, str. Renașterii Naționale, nr. 14, cu nr. cadastral 64001402.191.03, cu suprafața de 120,4 m. p.;

La 26 iulie 2023 a fost semnat și aprobat Actul de transmitere a terenului, mijloacelor fixe și altor active proprietate publică a următoarelor bunuri imobile:

- Clădire administrativă amplasată în or. Rîșcani, str. 31 august 1989, nr. 9, proprietate publică a statului, cu nr. cadastral 7101105.153.01, cu suprafața de 446,0 m. p.;

- Construcție accesorie amplasată în or. Rîșcani, str. 31 august 1989, nr. 9, cu nr. cadastral 7101105.153.02, cu suprafața de 41,7 m. p.

Totodată, informăm că toate bunurile enunțate supra au fost înregistrate la IP „Agenția Servicii Publice” (Departamentul Cadastru, serviciile teritoriale relevante), fiind făcute înscrierile valabile referitoare la bunurile nominalizate și drepturile asupra acestora.

La fel, colaboratorii Agenției au participat la elaborarea și avizarea proiectelor de **Legi**, precum *Legea privind accesul la informație de interes public*, *Legea privind activitatea contrainformativă și activitatea informativă externă*, *Legea privind taxa de stat*, cât și au participat în cadrul *Grupurilor de lucru sectoriale* din cadrul Ministerului Justiției.

A fost propusă completarea art. 481 din Legea nr. 514/1995 privind organizarea judecătorească, precum și art. 5 din Legea nr. 264 din 11.12.2008 cu privire la statutul, autorizarea și organizarea activității de interpret și traducător în sectorul justiției.

Asigurarea activității organizatorice a instanțelor de judecată

Pe segmentul instruirii continue a angajaților instanțelor, în perioada de referință au fost coordonate și organizate cursuri de instruire cu prezență fizică, on-line și mixt de către formatorii Institutului Național al Justiției (INJ) pentru **1424** angajați delegați ai instanțelor judecătorești în semestrul I, anul 2023 și **1467** angajați ai instanțelor judecătorești în semestrul II, 2023.

Au fost propuse **188** tematici colectate de la instanțele judecătorești, dintre care au fost incluse în Planul - modular de formare continuă a personalului instanțelor judecătorești - INJ pentru anul 2024.

Au fost delegați spre instruire de către Programul „Instanțe Judecătorești Model” **1667** angajați ai instanțelor judecătorești în cadrul a **70** cursuri de instruire. De comun cu CNA, ANI și Oficiul Avocatului Poporului au fost organizate **12** seminare tematice pentru angajații judecătoriilor, cu genericul: „*Integritatea: Precondiție pentru combaterea corupției*”, în total, au participat **641** angajați ai instanțelor judecătorești.

Totodată, colaboratorii AAIJ, la 10 mai 2023, au instruit **84** de colaboratori ai

instanțelor de judecată pe linii de activitate (*SIJ, Control Intern Managerial, statistica judiciară, cadrul normativ în vigoare*).

În același context, în vederea soluționării problemelor de ordin organizatoric ale instanțelor, în perioada de referință angajații Agenției au oferit telefonic asistență metodologică zilnică și prin intermediul videoconferinței în cadrul ședințelor de lucru organizate în acest scop.

Consecvent, Serviciul audit intern din cadrul Agenției în scopul evaluării organizatorice și administrative eficiente în cadrul instanțelor și curților de apel, în vederea asigurării menținerii și îmbunătățirii sistemului de control intern managerial în judecătoria și curțile de apel a demarat și realizat **5** misiuni de audit, dintre care **3** misiuni de audit potrivit planului de acțiuni și **2** misiuni ad-hoc.

Misiuni de audit potrivit planului de acțiuni:	Misiuni la solicitare (ad-hoc):
1. Evaluarea prin prisma sistemului de control intern managerial, funcționalitatea procesului de comunicare oficială în judecătoria și curțile de apel; 2. Evaluarea prin prisma controlului intern managerial existent a procesului de bază a instanțelor judecătorești de fond de trimitere spre executate a hotărârilor judecătorești; 3. Evaluarea prin prisma sistemului intern managerial existent a procesului de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul judecătoriilor și curților de apel.	1. La solicitarea Curții de Apel Chișinău: „Elaborarea metodologiei cu privire la retribuirea muncii pentru cumularea atribuțiilor funcției publice de bază cu atribuțiile unei funcții publice vacante, temporar vacante sau temporar absente”; 2. La solicitarea Judecătoriei Bălți: „Eficientizarea sistemului de control intern managerial sub aspectul elaborării/ actualizării/ modificării cadrului normativ intern al Judecătoriei Bălți”.

Referitor la acțiunea „*Agrearea de către factorii de decizie a unui concept de organizare și funcționare a poliției judecătorești (MJ, MAI, CSM și instanțele judecătorești)*”, la 22 mai 2023, în cadrul Ministerului Justiției a fost organizată ședința de lucru privind perspectiva creării serviciului „*Poliției Judecătorești*”. Au fost expuse mai multe propuneri privind crearea și organizarea acestei instituții, atât în subordinea Ministerului Justiției, dar și în cadrul altor autorități (MAI).

Totodată, la 08 iunie 2023, Agenția a prezentat **3** modele de *Concept* privind posibilitatea dezvoltării serviciului de Poliție Judecătorească.

A fost solicitat suportul partenerilor de a contribui la conceptualizarea procesului și elaborarea cadrului normativ relevant, acțiune care este pendinte.

În vederea realizării acțiunii „*Desemnarea în cadrul instanțelor judecătorești a persoanelor responsabile de ghidarea corectă a justițiabililor, oferirea răspunsurilor la întrebări de orientare sau de procedură (centre de informare)*”, cu suportul Proiectului USAID „Instanțe Judecătorești Model”, în cadrul Judecătoriilor Bălți, Ungheni și Edineț au fost amenajate spații pentru ghidarea și informarea justițiabililor și instalat mobilier pentru recepție. Aceste spații sunt amplasate la etajele 1 ale tuturor sediilor celor trei judecătării.

Specialiștii principali ai secretariatelor instanțelor judecătorești se află zilnic în acele spații, fiind instruiți cu privire la diverse aspecte legate de interacțiunea cu vizitatorii.

Acești specialiști îi ghidează pe justițiabili către birourile corespunzătoare și le oferă informații despre activitatea judecătorei.

La fel, în fiecare sediu al instanțelor de judecată menționate au fost instalate info-chioscuri, pe monitoarele cărora sunt derulate spoturi video privind:

1. Structura sistemului judecătoresc;
2. Portalul Național al Instanțelor de Judecată;
3. Ciclul de viață al unui dosar;
4. Ce servicii oferă o judecătorie?;
5. Comportamentul și ținuta în ședința de judecată;
6. Cum să întocmești o cerere de chemare în judecată;
7. Procedura scrisă.

Amenajarea acestor spații contribuie la sporirea transparenței activității instanțelor judecătorești, asigurarea serviciilor centrate pe om și crearea percepției de deschidere a judecătoriilor față de justițiabili.

Conform sondajelor de evaluare a satisfacției justițiabililor privind activitatea Judecătoriilor Bălți, Ungheni și Edineț realizate în anul 2022, între **72%** și **84%** din respondenți au apreciat organizarea activității acestor judecătării ca fiind clară, în timp ce între **71%** și **85%** din respondenți au calificat activitatea acestora drept una transparentă.

Prin Hotărârea Consiliului Superior al Magistraturii nr. 16/1 din 16 ianuarie 2018 s-a dat acord pentru implementarea Cadrului Internațional de Excelență Judecătorească în curțile de apel pe parcursul anului 2018.

Astfel, Curtea de Apel Bălți are instituit un *Centru de informare* încă din 2018, Curtea de Apel Bălți și Curtea de Apel Chișinău au instituit *Centrele de comunicare* în 2022, Curtea de Apel Comrat ca și Curtea de Apel Bălți a instituit *Centru de informare* în 2018.

În 2023, Centrele de informare au activat în **9** din **15** instanțe de fond. Alte 6 instanțe de fond urmează să identifice spațiu pentru amenajarea birourilor și resurse umane calificate pentru a acoperi acest segment.

La fel, este de remarcat faptul că Agenția a intervenit cu propunerea de a completa anexa nr. 3 a *Legii nr. 270 privind sistemului unitar de salarizare în sectorul bugetar din 23 noiembrie 2018*, cu poziția „**Manager al sistemelor informaționale judiciare/ manager PIGD în cadrul instanței judecătorești**” cu stabilirea codului funcției, clasei de salarizare și coeficientului de salarizare. Sintagma „*Manager al sistemelor informaționale judiciare/ manager PIGD în cadrul instanței judecătorești*” urmează să fie **inclusă** în *Clasificatorului unic al funcțiilor publice din anexa Legii nr. 155 pentru aprobarea Clasificatorului unic al funcțiilor publice din 21 iulie 2011*.

La fel, o altă propunere privind completarea statelor de personal ale Agenției cu 27 funcții „**Manager al sistemelor informaționale judiciare/ manager PIGD**” și detașarea acestora în teritoriu (**instanțe de fond/ Curțile de Apel/ Curtea Supremă de Justiție**), pentru asigurarea implementării cadrului legal și funcționalității Sistemului Informațional Judiciar nemijlocit în instanțe.

În cazul ambelor opțiuni, ar fi necesară alocarea suplimentară a sumei de **7.784.100** lei anual, pentru a acoperi cheltuielile de salarizare a acestor funcții.

În aceeași ordine de idei, menționăm că Agenția a propus crearea unui *Centru de acordare a serviciilor de traducere/ interpretare în procesele judiciare*.

Eventual, angajații *Centrului* vor realiza traducerile/ interpretările din limba română în altă limbă decât limba rusă (realizată de către angajații instanțelor judecătorești) și viceversa.

Agencia a propus crearea unui *Centru de acordare a serviciilor de traducere/interpretare în procesele judiciare*, ca subdiviziune din cadrul Ministerului Justiției, sau ca subdiviziune separată în cadrul Agenției de Administrare a Instanțelor Judecătorești.

La fel, este în proces de realizare Raportul Băncii Mondiale privind *Digitalizarea Justiției*, acesta urmând a fi prezentat, inclusiv cu propuneri de reorganizare a autorităților subordonate Ministerului Justiției (AAIJ, ARIJ).

Pe parcursul semestrului I – 2023 au fost livrate și instalate în sediile centrale și secundare din Judecătoria Chișinău **9** unități de sisteme de videoconferință, iar la Judecătoria Edineț alte **2** unități de sisteme de videoconferință.

Totodată, Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC) a modificat setările serverului de videoconferință și a pus la dispoziție aplicația „Trueconf”, care permite conectarea facilă a participanților la proces la ședințele de judecată în cazurile prevăzute de legislație (*de exemplu: experți, martori în cauze civile, etc.*).

La fel, la 10 mai 2023 a fost organizată instruirea privind utilizarea aplicației de videoconferință, la care au participat **84** angajați ai instanțelor judecătorești.

La 21 și 22 februarie 2023, cu suportul INJ a fost organizat seminarul „Utilizarea PIGD, e-Dosar judiciar și videoconferințe” pentru colaboratorii instanțelor judecătorești.

La CSM este examinat Proiectul Conceptului Regulamentului de desfășurare a ședințelor de judecată prin videoconferință, urmează a fi aprobat prin hotărârea CSM.

La 16 și 19 octombrie 2023, cu suportul INJ a fost organizat seminarul „Utilizarea PIGD, e-Dosar judiciar și videoconferințe” pentru colaboratorii instanțelor judecătorești. La instruiți au participat **53** de angajați ai instanțelor judecătorești.

Cu suportul Proiectului USAID „Instanțe Judecătorești Model” a fost realizat *Raportul privind monitorizarea utilizării extinse a sistemului de videoconferințe în cadrul Judecătoriilor model-pilot Bălți, Edineț, Ungheni.*

Raportul este o continuare și desfășurare firească a recomandărilor incluse în Studiul de fezabilitate privind extinderea utilizării aplicației de videoconferință în sectorul justiției, elaborat de Programul USAID pentru Justiție Transparentă în 2020.

Totodată, este de menționat că Agenția pe parcursul anului 2023, a colaborat strâns cu partenerii de dezvoltare Proiectul USAID „Instanțe judecătorești model” și PBG III: „Sprijin pentru modernizarea în continuare a managementului instanțelor judecătorești în Republica Moldova, program comun al Uniunii Europene și Consiliului Europei”.

Nr.	Denumirea proiectului	Specificații referitoare la activitatea proiectului
1.	Proiectul USAID „Instanțe judecătorești model”	Proiectul „Instanțe Judecătorești Model”, finanțat de USAID și implementat în două etape, are ca obiectiv îmbunătățirea instanțelor judecătorești din Republica Moldova. În prima etapă (2021-2023), Judecătoriile Bălți, Ungheni și Edineț au beneficiat de asistență pentru implementarea standardelor internaționale, devenind judecătorii-model. Etapa a doua (11 ianuarie 2024 - 10 ianuarie 2027) vizează sprijinirea judecătoriilor selectate pentru a obține statutul de judecătorie-model și acordarea de asistență la nivel național pentru îmbunătățiri în instanțele judecătorești individuale. Proiectul include digitalizarea activităților judiciare, consolidarea capacităților de comunicare și stimularea excelenței și transparenței în întregul sistem judiciar, contribuind la consolidarea încrederii cetățenilor în justiție și la îmbunătățirea serviciilor judiciare oferite comunității.

2.	PBG III: Sprijin pentru modernizarea în continuare a managementului instanțelor judecătorești în Republica Moldova, program comun al Uniunii Europene și Consiliului Europei	Proiectul „Sprijin pentru modernizarea în continuare a managementului instanțelor judecătorești în Republica Moldova” (PBG III) face parte din programul comun al Uniunii Europene și Consiliului Europei, „Parteneriat pentru Buna Guvernare”. Acesta reprezintă a treia etapă a programului, având ca obiectiv facilitarea modernizării și îmbunătățirii managementului instanțelor judecătorești în Republica Moldova în perioada 2023 – 2027. Proiectul se axează pe consolidarea eficienței și calității serviciilor judiciare, îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru profesioniștii din justiție, creșterea transparenței și comunicării în sistemul judiciar, precum și îmbunătățirea accesibilității și satisfacției utilizatorilor. Rezultatele așteptate includ modernizarea gestionării instanțelor, îmbunătățirea condițiilor de muncă și a comunicării în sistemul judiciar, precum și creșterea satisfacției utilizatorilor și a accesibilității sistemului judiciar pentru public. Proiectul se încadrează în reformele cheie din domeniul justiției în Republica Moldova și are scopul de a consolida încrederea publicului în sistemul judiciar conform standardelor europene.
----	--	---

Dezvoltarea continuă a sistemului informațional judiciar

Au fost elaborate și publicate pe pagina web a Agenției **12** rapoarte lunare de monitorizare a modului de repartizare a dosarelor în instanțele judecătorești, **12** rapoarte privind înregistrarea audio a ședințelor de judecată și **4** rapoarte trimestriale privind modul de publicare a hotărârilor judecătorești pe pagina web a instanțelor.

Pe parcursul perioadei de referință, au fost îmbunătățite/ completate continuu funcționalitățile Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor versiunea actuală, în total fiind dezvoltate, testate și implementate în mediul de producție **17** modificări de sistem.

De asemenea, în 2023, a continuat exploatarea experimentală a soluției informatice e-Dosar Judiciar, aplicația este disponibilă spre pilotare pentru Judecătoria Bălți (*mun. Bălți, r. Sîngerei, r. Fălești*); Judecătoria Ungheni (*r. Ungheni și r. Nisporeni*); Judecătoria Edineț (*r. Edineț, r. Dondușeni, r. Ocnița, r. Briceni*); Judecătoria Strășeni (*r. Strășeni, r. Călărași*); Judecătoria Cimișlia (*r. Cimișlia, r. Basarabeasca, r. Leova*); Judecătoria Soroca (*r. Soroca, r. Florești*); Judecătoria Cahul (*r. Cahul, r. Taraclia, r. Cantemir*). În total, **19** unități administrativ teritoriale.

Soluția respectivă este o componentă a sistemului informațional judiciar, ce permite depunerea electronică a cererilor de chemare în judecată de participanții la proces cu aplicarea semnăturii electronice avansate calificate, expedierea citațiilor în formă electronică, coordonarea on-line de către judecător a calendarului ședințelor de judecată cu părțile dosarului, includerea înscrisurilor on-line în cadrul sistemului Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor și facilitează accesul părților la proces la toate acțiunile procedurale efectuate de instanța de judecată în dosarul electronic.

În acest sens, este de remarcat faptul că în anul 2023, **157** de avocați au beneficiat de instruirii (*în 3 zile de instruire*) privind utilizarea aplicației e-Dosar Judiciar.

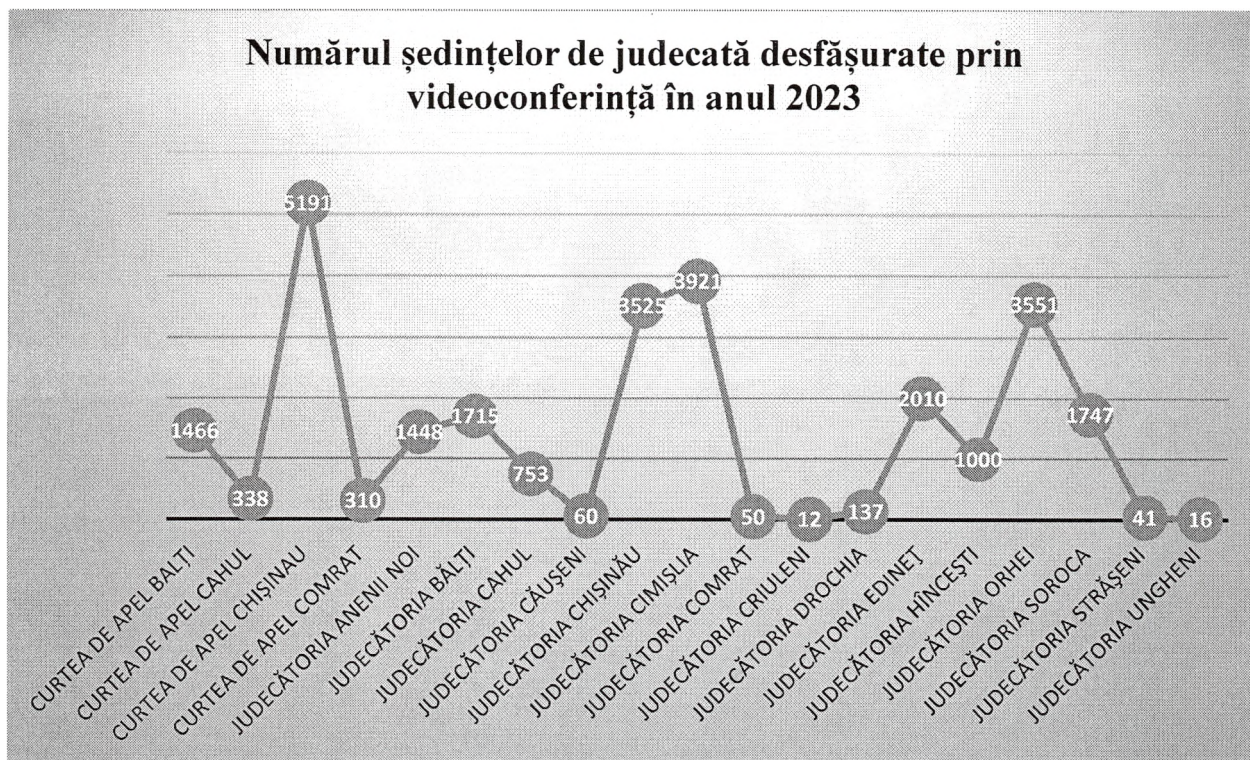
Totodată, personalul instanțelor de judecată în număr de **258** de persoane a fost instruit cu privire la utilizarea e-Dosar Judiciar (*alte 3 zile de instruire*).

În 2023, au fost desfășurate prin intermediul aplicației de videoconferință, peste **27291** ședințe.

Cu suportul Proiectului USAID „Instanțe Judecătorești Model” a fost realizat *Raportul privind monitorizarea utilizării extinse a sistemului de videoconferințe* în cadrul Judecătoriilor model-pilot Bălți, Edineț, Ungheni. Raportul este o continuare și desfășurare firească a recomandărilor incluse în Studiul de fezabilitate privind

extinderea utilizării aplicației de videoconferință în sectorul justiției, elaborat de Programul USAID pentru Justiție Transparentă în 2020.

Nivelul utilizării soluției de videoconferință de fiecare instanță pe parcursul anului 2023 sunt prezentate potrivit diagramei de mai jos.



La fel, menționăm că Proiectul CEPEJ „*Sprijin pentru modernizarea în continuare a managementului instanțelor judecătorești în Republica Moldova*” (Parteneriatul pentru Buna Guvernare III Consiliul Europei – Uniunea Europeană pentru țările Parteneriatului Estic (2023-2027/ PGG III)) are două obiective majore: sporirea eficienței și calității instanțelor judecătorești prin aplicarea instrumentelor CEPEJ la nivel național, în timp ce mecanismele de transparență și responsabilitate judiciară sunt consolidate și îmbunătățirea executării hotărârilor judecătorești în cauzele civile și administrative prin implementarea instrumentelor CEPEJ pentru analiza funcționării și eficienței sistemului de executare silită.

Totodată, informăm că Agenția va participa în cadrul grupurilor de lucru a viitoarelor proiecte de asistență în cadrul PGG III pentru perioada 2023 – 2027, ceea ce presupune un volum mare de muncă și implicare din partea instituției.

Evidența și analiza statisticii judiciare

În perioada de referință au fost generalizate și publicate pe pagina web Agenției 260 rapoarte statistice privind activitatea sistemului judecătoresc.

Au fost oferite informații la **21** demersuri cu privire la oferirea datelor statistice dezagregate (*nr. litigiilor de muncă, nr. persoanelor condamnate pe diferite categorii de cauze, nr. mandatelor de arest, nr. hotărârilor motivate, etc.*) pe anumite perioade de timp.

În vederea îmbunătățirii calității serviciilor oferite de instanțele judecătorești, cu suportul USAID în cadrul Proiectului „Instanțe Judecătorești Model” a fost dezvoltat și testat *Modulul de măsurare a performanței* inclus în Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) a indicatorului de performanță „*Satisfacția utilizatorilor serviciilor instanței judecătorești*”.

Indicatorul oferă acces la două chestionare care facilitează evaluarea gradului de satisfacție al justițiabililor și al avocaților.

În februarie 2023 au fost prezentate rezultatele Sondajelor efectuate în perioada noiembrie - decembrie 2022, la Judecătoriile model-pilot Bălți, Ungheni și Edineț.

În regim real, sunt transmise Chestionarele din PIGD la adresele de e-mail ale justițiabililor și avocaților, identificate de către Managerii PIGD în dosarele examinate în instanță.

Lunar câte **3** instanțe judecătorești au intervenit cu solicitarea de expediere din PIGD a chestionarelor la adresele de e-mail ale justițiabililor și ale avocaților.

Totodată, la 17 octombrie 2023 a avut loc o ședință cu reprezentanții Ministerului Justiției și ai societății civile: PNUD Moldova – Proiectul „*Îmbunătățirea accesului la justiție pentru a trăi în demnitate*” și Promo-LEX, care a oferit suport în elaborarea metodologiei de efectuare a sondajelor.

Cu suportul Proiectului USAID „Instanțe Judecătorești Model” a fost prezentat Sistemul automatizat de implementare a sondajelor privind **măsurarea satisfacției justițiabililor și avocaților**.

Indicatorul reflectă procentul de vizitatori ai instanțelor judecătorești care consideră că instanța oferă servicii judiciare accesibile, corecte și servește intereselor cetățenilor.

Necesitatea sondajului de evaluare a gradului de satisfacție a vizitatorilor instanțelor judecătorești a fost determinată de recomandările în domeniul măsurării

calității justiției adoptate de Comisia Europeană pentru Eficiența Justiției (CEPEJ) la 07 decembrie 2016, în cadrul celei de-a 28-a ședințe plenare a CEPEJ. *Chestionarele privind evaluarea satisfacției vizitatorilor instanțelor judecătorești/ avocaților* sunt recomandate de CEPEJ.

În luna mai 2023, cu suportul partenerilor de dezvoltare au fost implementate 10 recomandări de îmbunătățire a procesului de raportare statistică judiciară electronică.

Totodată, a fost introdus un nou Raport statistic ce ține de înregistrarea audio a ședințelor de judecată.

La fel, din mai 2023, AAIJ a preluat administrarea SIA „Justat”, care oferă publicului larg în regim on-line informații despre datele statistice din sistemul judecătoresc.

Toate 19 instanțe judecătorești întocmesc rapoarte de analiză a performanței activității în baza metodologiei unificate CEPEJ.

Pentru perioada de raportare au fost organizate 2 cursuri de instruire în domeniul evidenței statisticii judiciare electronice:

- Gestionarea performanței, fluxului de dosare și a proceselor interne de lucru în cadrul instanței de judecată, instrumentele CEPEJ”;
- Utilizarea statisticii electronice judiciare”.

Astfel, fiind instruiți 84 de colaboratori ai instanțelor de judecată.

Totodată, este acordată expertiza de specialitate la solicitare scrisă sau verbală din partea instanțelor de judecată.

În partea ce vizează pct. 67, acțiunea 4.2.7 „*Îmbunătățirea statisticilor instanțelor privind cazurile legate de accesul la informații*” din Planul de acțiuni pentru implementarea recomandărilor din **Raportul de monitorizare SIGMA a performanței Republicii Moldova în administrația publică în raport cu principiile administrației publice** comunicăm că, la solicitarea Ministerului Justiției privind adăugarea în Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) a unei noi categorii privind accesul la informație de interes public potrivit *Legii nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public*, în vigoare la 08 ianuarie

2024, a fost adăugată în PIGD *categoria A.2.36 Acțiuni privind accesul la informațiile de interes public (Complexitatea = 10)*.

Datele colectate în această categorie vor fi integrate în Raportul statistic privind examinarea cauzelor civile (*în procedura contencios administrativ*) care potrivit Modulului de Raportare Statistică din cadrul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor, vor reflecta date statistice generale.

În partea ce ține de dezvoltarea platformei JUSTAT care va facilita accesul publicului la date privind performanța sistemului judecătoresc după modelul CEPEJ STAT, a fost dezvoltată platforma de către Proiectul „*Susținere pentru consolidarea în continuare a eficienței și calității sistemului judiciar din Republica Moldova*” (Parteneriatul pentru Buna Guvernare II Consiliul Europei – Uniunea Europeană pentru țările Parteneriatului Estic (2019- 2022/PGG II)) și SC „Rețele Terestre” SRL.

În acest context, au fost desfășurate ședințe de planificare și coordonare cu reprezentanții Consiliului Europei (CoE) și compania implementatoare.

La 26 mai 2023, a fost lansat Sistemul Informațional Automatizat (SIA) JUSTAT, care este disponibil on-line și poate fi utilizat pentru consultarea și analiza unor date statistice referitoare la sistemul judecătoresc al Republicii Moldova.

Astfel, SIA „JUSTAT” include tablouri de bord cu date statistice, indicatori cheie de performanță (ICP) judecătorească și alte informații utile pentru evaluarea rezultatelor activității instanțelor judecătorești din Republica Moldova.

SIA „JUSTAT” a fost inițiat pentru implementarea la nivel național a conceptului CEPEJ-STAT, publicat de Comisia Europeană pentru Eficiența Justiției (CEPEJ).

Astfel, informăm că SIA „JUSTAT” urmează a fi dezvoltat în cadrul PBG III: „*Sprijin pentru modernizarea în continuare a managementului instanțelor judecătorești în Republica Moldova*”, care este preconizat pentru anii 2023 – 2026.

Agenția a înaintat un demers către Ministerul Justiției și Agenția Resurse Informaționale Juridice cu privire la propunerea de completare a pct. 8 din Conceptul tehnic al Sistemului Informațional Judiciar (SIJ), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 593/2017, prin adăugarea alin. (5), cu conținutul „*Sistemul Informațional*”

Automatizat (SIA) JUSTAT - instrument național de publicare a statisticii judiciare în Republica Moldova”, cât și propunerea de completare a pct. 3 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Sistemului Informațional Judiciar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 794/2018, prin adăugarea alin. (5), cu același text – „*Sistemul Informațional Automatizat (SIA) JUSTAT - instrument național de publicare a statisticii judiciare în Republica Moldova*”.