

2015

# Raport privind activitatea portalului unic al instanțelor de judecată în perioada 01.05.2014 - 01.05.2015



În contextul Strategiei de Reformă a Sectorului Justiției pentru anii 2011-2016, la 30 aprilie 2014, Ministerul Justiției în colaborare cu Curtea Supremă de Justiție a lansat portalul web unic al instanțelor de judecată ([instante.justice.md](http://instante.justice.md)), care încorporează toate judecătoriile și curțile de apel.

Lansarea portalului comun al instanțelor de judecată a constituit o parte integrantă din E-Agenda Ministerului Justiției, iar la crearea acestuia s-a ținut cont de standardele și practicile Uniunii Europene.

Preventiv elaborării portalului s-a realizat un studiu privind sursele și caracterul informației plasate pe pagina web veche a instanțelor, fiind analizată eficiența informației destinate utilizatorilor finali.

În rezultatul studiului s-a determinat necesitatea elaborării unei pagini web unice pentru toate instanțele care să soluționeze toate deficiențele și neajunsurile identificate anterior.

Portalul Instanțelor de Judecată (Portal) a fost dat în exploatare la 1 mai 2014.

În acest scop, Ministerul Justiției (Departamentul de Administrare judecătorească), a contractat compania Briomax Grup SRL, pentru menținerea funcțională, dezvoltarea continuă, precum și actualizarea permanentă a informațiilor de pe portal ([instante.justice.md/cms/](http://instante.justice.md/cms/)).

Informația de pe portal se divizează în două categorii: informații administrative și informații de procedură.

Din categoria **informații administrative** fac parte compartimentele *Noutăți*, *Contacte* și *Întrebări frecvente*.

Din categoria **informații de procedură** fac parte compartimentele *Cereri în instanțe*, *Agenda ședințelor*, *Hotărârile instanței*.

Portalul încorporează și compartimentul *Practica Judiciară* care redirecționează utilizatorii la recomandările CSJ, avizele consultative ale Plenului, hotărârile explicative ale Plenului, deciziile privind cererile de recurs în interesul legii, jurisprudența relevantă pe cauze civile, penale, proiectele de hotărâri explicative ale Plenului supuse avizării și dezbaterilor, plasate pe pagina web a Curții Supreme de Justiție.

Un alt compartiment deosebit de util pentru justițiabili cu titlul *Citații în instanță* completează mediatizarea citațiilor publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Compartimentul respectiv precum și compartimentele *Cereri în instanțe*, *Agenda ședințelor*, *Hotărârile instanței* sunt interconectate cu Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD).

Astfel, toate cererile, hotărârile, ședințele de judecată, citațiile plasate în PIGD se publică în mod automat pe portal.

Pentru a asigura o coerență și o actualizare la zi a datelor, acestea sunt zilnic șterse și republicate din nou.

Divizarea informațiilor publicate pe Portal este argumentată de sursele de unde acestea provin. Astfel, informațiile administrative sunt în mare parte publicate la solicitarea instanțelor de judecată, precum și Departamentului de Administrare Judecătorească, în situația în care acestea se referă la toate instanțele.

La capitolul dezvoltare, menționăm completarea Portalului cu compartimentul *Întrebări Frecvente* – care conține informație conexă procesului judiciar.

La fel, a fost implementat, compartimentul *Departamentul Administrare Judecătorească* – care conține publicații specifice gestionării domeniului judiciar și utile pentru justițiabili, cum ar fi: rapoarte statistice generalizate, rapoarte lunare privind repartizarea dosarelor în instanțele de judecată, studii, sondaje, istorii de succes ale instanțelor etc. Compartimentul respectiv urmează a fi suplinit cu o serie de informații obținute în rezultatul monitorizării implementării legislației ce reglementează sistemul judecătoresc și altă informație relevantă.

A fost implementat *Registrul Debitorilor, Administratorii de insolabilitate, Modele de acte în instanță, CEPEJ*, care face trimitere la o serie de recomandări pentru Moldova propuse de Comisia Europeană pentru Justiție Eficientă.

Justițiabilii au deasemenea posibilitatea de a accesa compartimentele *Informații privind taxa de stat*, care reflectă prevederile legale aplicabile în privința taxei de stat, inclusiv scutiri sau eșalonari de la achitarea taxei respective, cât și conturile actualizate ale instanțelor în care se achită taxa de stat, precum și compartimentul *Competența teritorială* care include toate localitățile, străzile din raza teritorială a fiecărei judecătorii, judecătoria din raza teritorială a fiecărei curți de apel.

Referitor la informația procesuală, au fost implementate compartimentele: *Rezultatul ședinței* la Agenda Ședințelor, *Tematica Dosarului* la Hotărârile instanței. Aceste ajustări, contribuie mult la transparența activității instanțelor de judecată, oferind posibilitatea societății civile de a accesa informația relevantă.

Urmare unei analize a fluxului de date pe portal din PIGD, s-au constatat unele deficiențe legate de asigurarea coerenței furnizării datelor. Depanarea problemei a arătat existența unor erori tehnice în programul de furnizare a datelor din PIGD către portal (webserviciu).

Webserviciul a fost elaborat în anul 2008 – 2009 și de atunci nu a suferit careva modificări sau ajustări, deși volumul de date a crescut considerabil. În acest sens, cu suportul USAID ROLISP, recent, a fost contractată o companie IT în scopul elaborării unui nou webserviciu până la finele anului 2015.

Referitor la prestația instanțelor de judecată, în perioada respectivă au fost publicate 320 de noutăți, actualizată informația statică în altele 30 de solicitări (registrul debitorului, agenții economici insolvari, citații în instanță).

Printre datele statistice, considerăm oportun de a le evidenția pe următoarele:

- Vizitatori - 1.290.375;
- Top 10 țări privind originea vizitatorilor - Federația Rusă, România, Italia, SUA, Germania, Ucraina, Franța, Regatul Țărilor de Jos, Marea Britanie;
- Top 10 cele mai accesate compartimente de pe Portal (sesiuni; în cadrul sesiunii de accesează în medie 5 pagini): Curtea de Apel Chișinău (125,600), Judecătoria Centru (52,331), Judecătoria Rîșcani Chișinău (46,132), Judecătoria Botanica (42,964), Judecătoria Buiucani (37,830), Curtea de Apel Bălți (24,684), Judecătoria Ciocana (21,686), Judecătoria Bălți (18,399), Compartimentul Taxa de Stat (15,476);
- În medie, Portalul este accesat zilnic de 6120 ori. Cea mai mare sarcină revine zilelor de miercuri și joi a săptămânii;
- Referitor la căutările realizate de utilizatori pe Portal, au fost realizate 17.8 milioane căutări în compartimentele *Cereri în instanță*, *Hotărârile instanței*, *Agenda Ședințelor*;
- Cît privește aparatele de pe care este accesat Portalul, remarcă că 13% din toate accesările sunt făcute de pe telefoane mobile și tablete.

În anexă se prezintă diagramele privind datele publicate pe Portal la compartimentul *Cereri în instanță*, *Hotărârile instanței*, *Agenda Ședințelor*. Datele în cauză oferă posibilitatea realizării unei comparații dintre numărul de adresări în judecată, volumul de lucru al instanțelor și rezultatul activității instanțelor (emiterea hotărârilor).

Menționăm că, analiza în cauză este realizată în baza informației publicate din PIGD pe Portal.

În concluzie, per ansamblu, pe parcursul perioadei raportate, Portalul Instanțelor de Judecată a avut o prestație pozitivă raportată la volumul de date și beneficiari finali, asigurând transparență și funcționalitate nu doar pentru instanțele de judecată dar și pentru utilizatorii finali. Un alt motiv al prestației este uniformizarea surselor de date, ceea ce a permis formarea unui vocabular pentru utilizatorii finali în procesul de identificare a informației.

Îmbunătățiri pot fi aduse în continuare, la capitolul calității datelor furnizate din PIGD, cât și în privința conținutului compartimentelor portalului, corectitudinii datelor, mecanismelor de căutare a informației, astfel încât informația plasată să fie accesibilă, utilă, să reflecte transparent situația din sistemul judecătoresc și să corespundă așteptărilor justițiabililor de la Portal.